

## PRIVACYVERKLARING ACCENDOS

Gevestigd aan de Sneekstraat 118, 5035 HL Tilburg, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95310657

Laatst gewijzigd op: 14 januari 2025

Accendos (hierna: "ons", "wij" of "onze") biedt boekhoudkundige diensten aan als administratiekantoor. Dit omvat het verwerken en bijhouden van de financiële administratie, het verzorgen en indienen van btw-aangiftes, het opstellen van aangiftes inkomstenbelasting, het voeren van persoonlijke gesprekken en het verlenen van adviezen op boekhoudkundig en administratief gebied.

Bezoekers van onze website ([www.accendos.nl](http://www.accendos.nl)) kunnen contact met ons opnemen en informeren naar onze diensten via het emailadres op onze website of direct een afspraak inplannen via het online formulier. Bij de uitvoering van onze diensten en de functionaliteiten op onze website verwerken wij persoonsgegevens van onze klanten en websitebezoekers (hierna: "je", "jij", "jou" of "jouw"), alsmede van hun eventuele opdrachtgevers, klanten en medewerkers.

Deze privacyverklaring bevat informatie over ons beleid met betrekking tot de verwerking (verzameling, opslag, gebruik, delen en openbaar maken) van jouw Persoonsgegevens door Accendos, bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of een overeenkomst met ons aangaat en de keuzes die je daarbij hebt met betrekking tot de verwerking van die gegevens door Accendos.

Wanneer je gebruik maakt van ons aanbod, ga je akkoord met de verwerking van jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid.

### 1. DEFINITIES

In deze Privacyverklaring worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt:

- Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
- Gebruiksgegevens:** automatisch verzamelde gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van onze website, bijvoorbeeld: de duur van het bezoek aan een pagina op onze website. Deze gebruiksgegevens worden alleen verzameld als je toestemming geeft voor cookies.
- Verwerkingsverantwoordelijke:** de natuurlijke of rechtspersoon die (alleen, gezamenlijk of gemeenschappelijk met andere personen) de doeleinden bepaalt waarvoor en de wijze waarop Persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt. In het kader van deze Privacyverklaring zijn wij een Verwerkingsverantwoordelijke van jouw Persoonsgegevens.
- Gegevensverwerkers:** de natuurlijke of rechtspersoon die de Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Accendos. Wij kunnen de diensten en producten gebruiken van verschillende Gegevensverwerkers om jouw gegevens te verwerken.
- Betrokkene:** de Betrokkene is elke levende persoon die diensten van ons afneemt en die het onderwerp is van de door ons verwerkte Persoonsgegevens.

### 2. GEGEVENSVERZAMELING EN GEBRUIK

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens voor uiteenlopende doeleinden, bijvoorbeeld om met jou te kunnen communiceren of om uitvoering te kunnen geven aan overeenkomsten, alsmede om onze diensten en ons aanbod te analyseren en te verbeteren.

## Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten of onze website, vragen we je mogelijk om aan ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om uitvoering aan de overeenkomst te geven, om contact met je op te kunnen nemen of om je te identificeren. Deze persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten maar is niet beperkt tot:

| Type persoon                   | Persoonsgegeven   | Doeleinden voor verwerking  |
|--------------------------------|---|---|
| Klant / opdrachtgever          | Volledige naam<br>Roepnaam<br>Telefoonnummer<br>E-mailadres<br>Woonadres<br>Burgerservicenummer (BSN)<br>Geboortedatum<br>Geboorteplaats<br>Nationaliteit<br>Geslacht<br>Burgerlijke staat<br>Bedrijfsnaam<br>Vestigingsadres bedrijf<br>KVK-nummer<br>BTW-identificatienummer<br>Omzetbelastingnummer<br>Bankrekeningnummer (zakelijk) | Contactgegevens, zoals naam, roepnaam, telefoonnummer, emailadres en adressen worden gebruikt in communicatie met jou als klant, maar ook om te communiceren met overheidsinstanties, zoals de belastingdienst.<br><br>Voorts gebruiken wij deze Persoonsgegevens voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzetten, verwerken en bijhouden van financiële bedrijfsadministratie</li> <li>• Bankkoppeling</li> <li>• Compliance checks, PEP-sanctie check</li> <li>• Controleren van bedrijfsgegevens</li> <li>• Verzorgen en indienen van aangiftes</li> <li>• Verzorgen van loonadministraties</li> </ul> |
| Bezoeker van onze website      | IP-adres<br>Naam<br>Telefoonnummer<br>E-mailadres   | Het IP adres wordt opgeslagen middels een cookie voor het herkennen van bezoekers, beveiliging en administratieve doeleinden.<br><br>Naam, Telefoonnummer en E-mailadres verwerken we wanneer je het afsprakenformulier op onze website invult teneinde een online meeting in te plannen.   |
| Jouw opdrachtgevers of klanten | Naam<br>Adres<br>Telefoonnummer<br>E-mailadres<br>Bedrijfsnaam<br>KVK-nummer  | Facturatie en incasso, benaming in communicatie   |
| Jouw werknemers                | Volledige naam<br>Telefoonnummer<br>E-mailadres<br>Woonadres<br>Burgerservicenummer (BSN)<br>Geboortedatum<br>Geboorteplaats<br>Nationaliteit<br>Geslacht<br>Burgerlijke staat  | Loonadministratie   |

### Bijzondere en beschermde persoonsgegevens

Wij verwerken jouw Burgerservicenummer (BSN) alleen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in het kader van belastingaangiften en loonadministratie. Wij gaan zorgvuldig om met het BSN en nemen passende maatregelen om onbevoegde toegang te voorkomen.

Wij verwerken gegevens over ras of etnische afkomst uitsluitend indien dit noodzakelijk is en met een geldige wettelijke basis, zoals uw uitdrukkelijke toestemming of een wettelijke verplichting in het kader van arbeidswetgeving.

Wij treffen strikte beveiligingsmaatregelen om deze gegevens te beschermen. Dit betekent onder meer dat alleen medewerkers die deze bijzondere of beschermde persoonsgegevens daadwerkelijk nodig hebben (bijv. voor loonadministratie of aangiften) toegang daartoe hebben. Bijzondere en beschermde worden door ons versleuteld, gepseudonimiseerd of afgeschermd opgeslagen.

### Verwerking van financiële gegevens

Alhoewel financiële gegevens, zoals bankrekeningnummers, betaalgegevens, tegoeden en schulden) onder de gewone persoonsgegevens vallen, en dus geen bijzondere of beschermde persoonsgegevens zijn, gaan wij wel uiterst zorgvuldig met jouw financiële gegevens om. Wij erkennen dat financiële gegevens gevoelige informatie is en verwerken financiële gegevens, zoals bankrekeningnummers en betalingsgegevens, daarom uitsluitend voor facturatie, belastingaangifte en administratie. Deze gegevens worden bewaard zolang je klant bij ons bent en tot 6 maanden nadat je bent gestopt.

### Gebruiksgegevens

Wij kunnen gegevens verzamelen die jouw browser verstuurt wanneer je onze website bezoekt. Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol adres (IP-adres) van jouw apparaat, het type browser, de versie van de browser, de pagina's die je hebt bezocht op onze website, het tijdstip en de datum van jouw bezoek, de tijd die je hebt doorgebracht op die pagina's, het unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens. Wanneer je onze website gebruikt met een mobiel apparaat kunnen deze Gebruiksgegevens daarnaast informatie omvatten zoals het type mobiele apparaat dat je gebruikt, de unieke ID van jouw mobiele apparaat, het IP-adres van jouw mobiele apparaat, het besturingssysteem van jouw mobiele apparaat, de mobiele internetbrowser die je gebruikt, de unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens.

Wij gebruiken de Gebruiksgegevens voor uiteenlopende doeleinden:

- om analyse- of waardevolle gegevens te verzamelen die we kunnen toepassen om onze website en onze dienstverlening te verbeteren
- om technische problemen te detecteren, te voorkomen en te behandelen

### Nieuwsbrief

Net als de informatie die we indirect over je hebben verzameld, kunnen wij de door jou aan ons verstrekte Persoonsgegevens gebruiken voor het versturen van onze eigen nieuwsbrief of andere marketingdoeleinden, bijvoorbeeld een e-mail met aanbiedingen die aansluiten bij de diensten die je eerder al eens bij ons hebt afgenomen of waarin je mogelijk geïnteresseerd zou kunnen zijn. Hiervoor maken we gebruik van jouw e-mailadres en jouw voor- en achternaam. Je kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat je geen nieuwsbrieven meer van ons wenst te ontvangen. Volg daartoe de uitschrijvingsinstructies die zijn opgenomen in elke e-mail die je van ons ontvangt.

### Gebruik voor gepersonaliseerde advertenties

Naast de hierboven genoemde doeleinden, kunnen wij klantgegevens (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer) gebruiken om gepersonaliseerde advertenties te tonen via advertentieplatforms zoals Google of Meta (Customer Match). Dit doen wij uitsluitend voor klanten die een overeenkomst met ons zijn aangegaan, zodat wij hen en vergelijkbare doelgroepen relevantere informatie kunnen aanbieden.

Je kunt je hiertegen op ieder moment verzetten door een e-mail te sturen naar [info@Accendos.nl](mailto:info@Accendos.nl). In dat geval zullen wij je gegevens niet meer voor dit doel gebruiken.

### **3. JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSGEGEVENS (AVG)**

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) hangt de juridische basis voor de verzameling en het gebruik van de Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring af van de Persoonsgegevens die wij verzamelen en de specifieke context waarin wij ze verzamelen.

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens gebruiken omdat:

- Je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een overeenkomst met ons aangaat of anderszins gebruik maakt van ons aanbod
- Je ons daartoe toestemming hebt gegeven
- De verwerking in ons legitiem belang is en niet wordt opgeheven door jouw rechten • In naleving van de wet

### **4. OPSLAG EN BEWAREN VAN GEGEVENS**

Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt.

#### Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners of partners buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat een passend beschermingsniveau wordt gegarandeerd, zoals vereist onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit kan onder andere door:

- Een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (indien van toepassing);
- Het afsluiten van standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses – SCC's) van de Europese Commissie met de betreffende partij;
- Andere passende waarborgen zoals bindende bedrijfsvoorschriften of specifieke contractuele afspraken.

Indien je meer informatie wenst over de maatregelen die wij nemen bij internationale gegevensoverdracht, kun je contact met ons opnemen via [info@Accendos.nl](mailto:info@Accendos.nl).

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens slechts zolang dit nodig is voor de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring. Wij bewaren en gebruiken jouw Persoonsgegevens in de mate waarin dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. als we jouw gegevens moeten bewaren in naleving van de geldende wetgeving), om geschillen op te lossen en om onze wettelijke verplichtingen of beleid toe te passen.

Wij bewaren jouw Gebruiksgegevens ook voor interne analytische doeleinden. Gebruiksgegevens worden zoveel als redelijkerwijs geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens niet anoniem op te slaan.

Alle Persoonsgegevens worden door ons verwijderd op het moment dat deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor wij de Persoonsgegevens verwerken, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichtingen gehouden zijn (een gedeelte van) jouw Persoonsgegevens langer te bewaren. Persoonsgegevens met betrekking tot het abonnement (contactgegevens, NAWgegevens, inloggegevens) worden door ons uiterlijk binnen 6 maanden na het eindigen van de overeenkomst, verwijderd.

Persoonsgegevens worden door ons handmatig verwijderd.

### **5. OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS**

#### Openbaarmaking voor wetshandavingsdoeleinden

In bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht worden jouw Persoonsgegevens openbaar te maken, bijvoorbeeld wanneer dit wettelijk verplicht is of op verzoek van overheidsinstanties (bijv. een rechtbank of overheidsorgaan).

### Wettelijke vereisten

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens openbaar maken als het te goeder trouw de mening is toegedaan dat een dergelijke handeling noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Om de rechten en eigendom van Accendos te beschermen en te verdedigen
- Om mogelijke misstanden te voorkomen of te onderzoeken in verband met het gebruik van onze website en het gebruik van onze diensten
- Om de persoonlijke veiligheid van bezoekers van de website, onze opdrachtgevers of het publiek te beschermen • Als bescherming tegen juridische aansprakelijkheid

## **6. VEILIGHEID VAN GEGEVENS**

De veiligheid van jouw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Desondanks wijzen wij erop dat geen enkele methode van verzending via het internet of elektronische methode van opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven commercieel aanvaardbare middelen toe te passen om jouw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid niet garanderen.

## **7. JOUW RECHTEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSgegevens (AVG)**

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) heb je bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming. Wij streven er naar redelijke maatregelen te nemen om je de mogelijkheid te bieden het gebruik van jouw Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen of te beperken.

Als je wilt weten welke Persoonsgegevens wij van je verwerken en als je wenst dat bepaalde Persoonsgegevens worden verwijderd uit onze systemen kun je daartoe contact met ons opnemen.

Je hebt in ieder geval de volgende wettelijke rechten op het gebied van gegevensbescherming:

- **Het recht van toegang, bijwerking of verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van je verwerken.** Waar mogelijk heb je toegang tot jouw Persoonsgegevens en kun je ze bijwerken of de verwijdering rechtstreeks in jouw accountinstellingen aanvragen. Als je deze acties niet zelf kunt uitvoeren, kun je contact opnemen met ons om je te helpen.
- **Het recht op correctie.** Je hebt het recht jouw informatie te laten corrigeren als die informatie onnauwkeurig of onvolledig is.
- **Het recht om bezwaar te maken.** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens.
- **Het recht op beperking.** Je hebt het recht te vragen dat wij de verwerking van jouw Persoonsgegevens beperken.
- **Het recht op gegevensportabiliteit.** Je hebt het recht een kopie te ontvangen van de informatie die wij van je verwerken in een gestructureerd, machinaal leesbaar en algemeen gebruikt formaat.
- **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt ook het recht jouw toestemming op elk moment in te trekken waar wij jouw Persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming.

Om je privacy te beschermen, kunnen we je vragen om je identiteit te verifiëren voordat we je verzoek verwerken.

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verzameling en gebruik van jouw Persoonsgegevens. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. DELEN VAN PERSOONSgegevens**

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten schakelen we externe bedrijven in om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met jou hebben gesloten, om jouw Persoonsgegevens te (kunnen) verwerken of om ons te helpen bij de analyse van hoe onze diensten en website worden gebruikt of kunnen worden verbeterd.

Met alle Gegevensverwerkers die door ons worden ingeschakeld en waarmee jouw Persoonsgegevens worden gedeeld, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Accendos blijft verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die deze

Gegevensverwerkers verwerken. Deze Gegevensverwerkers hebben enkel toegang tot jouw Persoonsgegevens om deze taken uit te voeren in onze naam en zij mogen deze niet openbaar maken aan anderen of ze gebruiken voor andere doeleinden:

| Gegevensverwerker       | Doel   |
|-------------------------|--|
| PandaDoc                | Opstellen, ondertekenen en beheren van documenten en contracten  |
| WhatsApp                | Klantenservice en zakelijke communicatie   |
| Pipedrive               | CRM-beheer en klantrelatiebeheer   |
| OneDrive                | Opslag en back-up van documenten en gegevens   |
| Make                    | Automatiseren van workflows en integreren van applicaties  |
| Zapier                  | Koppelen en automatiseren van gegevensstromen tussen applicaties   |
| MailChimp               | E-mailmarketing en klantcommunicatie   |
| Rinkel                  | Zakelijke telefonie en communicatie  |
| MoneyMonk               | Boekhouding en facturatie  |
| Microsoft Teams         | Online vergaderen en interne communicatie  |
| Calendly                | Online afsprakenplanning en agenda-integratie  |
| Wordpress               | Websitebeheer en contentpublicatie   |
| Webhost (Hostinger)     | Webhosting en mailserver (onze mailserver zit op microsoft, hosting bij hostinger)   |
| OpenAI                  | Automatiseren van klantcommunicatie en AI-ondersteunde interacties   |
| Logius                  | Toegang tot en verificatie via overheidsdiensten (bijv. DigiD, eHerkenning)  |
| Visma Nmbrs             | Salarisadministratie en HR-verwerking  |
| Timelines               | Klantenservice en zakelijke communicatie via WhatsApp.   |
| Teams Telefonie         | Zakelijke telefonie via Microsoft Teams, inclusief inkomende en uitgaande gesprekken, voicemail en belgroepen.   |
| Overige dienstverleners | Wanneer wij derden (zzp'ers of andere bedrijven) inschakelen om bepaalde (specialistische) werkzaamheden uit te voeren in het kader van onze bedrijfsactiviteiten, kunnen wij aan deze dienstverleners jouw Persoonsgegevens verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben gesloten. |

Wij verkopen jouw Persoonsgegevens niet aan andere partijen.

#### Zakelijke transactie

Als Accendos betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa kunnen jouw Persoonsgegevens worden overgedragen. Wij zullen je op de hoogte brengen vóór jouw Persoonsgegevens worden overgedragen en het voorwerp worden van een andere Privacyverklaring.

## **9. SOCIAL MEDIA EN LINKS NAAR ANDERE SITES**

### Gebruik van social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons die je de mogelijkheid bieden om content te delen of onze bedrijfspagina's op sociale netwerken te bezoeken. Wanneer je op een van deze buttons klikt, kan het betreffende sociale netwerk persoonsgegevens verzamelen, zoals je IP-adres en informatie over de pagina die je bezoekt.

Wij hebben geen invloed op hoe deze sociale netwerken omgaan met de verzamelde gegevens. Voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze netwerken, verwijzen wij je naar de privacyverklaringen van de betreffende platforms:

- Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation> • LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram – <https://help.instagram.com/519522125107875> • Twitter/X – <https://twitter.com/en/privacy>

Als je niet wilt dat deze netwerken gegevens over je verzamelen, raden wij aan om uitgelogd te blijven bij deze diensten voordat je onze website bezoekt of om het gebruik van tracking cookies via je browserinstellingen te beperken.

### Links naar andere websites

Op onze website tref je mogelijk hyperlinks aan naar websites van derden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met jouw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

## **10. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID**

Wij kunnen onze Privacyverklaring op ieder gewenst moment bijwerken. Wij zullen je op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door de nieuwe Privacyverklaring te publiceren op onze website.

## **11. CONTACT OPNEMEN**

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of jouw rechten wenst uit te oefenen kun je contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website, via post, telefonisch: 085 – 333 24 76 of via e-mail: [info@accendos.nl](mailto:info@accendos.nl).